

POLICIES AND PROCEDURES – 2019

It is understood that, by attending the **Capitol Theatre Academy**, participants comply with all Policies & Procedures as set out in this document. It is also understood that parents and participants cannot hold their instructors, the administrators or the Capitol Theatre liable or responsible for any type of injury, damages, lost or stolen items.

Requirements

- The participant should arrive at least 5 minutes before the class begins.
- Comfortable and decent clothing is required
- The participant is responsible for bringing a bottle of water.
- Unless otherwise noted, guests are not allowed in the classroom

Winter storm policy:

- If the Academy decides to cancel classes, we will send an email 2 hours prior to the beginning of the class and post it on our Facebook page <https://www.facebook.com/capitolacadem/>
- Cancelled classes will be replaced to the fullest extent.

Food

- The participant is responsible for notifying us if there are any allergies.

Absentees

- If the participant is not attending a class, there will be no reimbursement.
- It is the participant's responsibility to contact us by email or phone to let us know if they will be late or absent.

Refunds

- Cancellations must be made directly to the Academy Director by email to: academy@capitol.nb.ca
- A \$50 administration fee will be retained in case of cancellation by applicant.
- If the Academy cancels a group because there is less than the required minimum of registrations, the Academy will refund the total of the registration fees.
- **No refunds after the first class.**

Payment methods

- Online: credit cards are accepted.
- In person (Capitol Theatre Box Office): credit card, debit card, cheque or cash are accepted.
- Cheque: Please make cheque payable to: Capitol Theatre
- All NSF cheques will carry a service charge of \$10.

Receipts

- When you register through the Box Office, you will receive a receipt by email from the Box Office.

Revised: April 6, 2019

POLITIQUES ET RÈGLEMENTS – 2019

Il est entendu qu'en s'inscrivant à l'**Académie de théâtre du Capitol** les participants se conforment aux politiques et règlements tels que définis dans ce présent document. Il est également entendu que les participants et parents ne peuvent imputer de fautes ou de responsabilités aux instructeurs, aux administrateurs ou au Théâtre Capitol en cas de blessure, de dommages ou d'objets perdus ou volés.

Code vestimentaire et autres nécessités

- Le participant doit arriver au moins 5 minutes avant l'heure de début de la classe.
- Une tenue confortable et décente est de mise.
- Le participant est responsable d'apporter une bouteille d'eau.
- À moins d'avis contraire, les invités ne sont pas autorisés dans la salle de cours.

Plan de tempête hivernale

- Si nous décidons d'annuler les classes à cause du mauvais temps, un courriel sera envoyé 2 heures avant le début des classes et l'information sera affichée sur notre page Facebook <https://www.facebook.com/capitolacadem/>
- Les classes annulées seront remplacées, dans la mesure du possible.

Nourriture

- Le participant est responsable de nous avvertir en cas d'allergie.

Absences

- En cas d'absence à une classe, aucune classe ne sera remboursée.
- Le participant est responsable d'avertir par courriel ou par téléphone si une absence ou un retard est prévu.

Remboursements

- Pour annuler une inscription, vous devez aviser la direction de l'Académie par courriel à l'adresse : academie@capitol.nb.ca
- Noter que des frais administratifs de 50 \$ seront retenus pour un remboursement.
- Si l'Académie annule un groupe, faute d'un nombre minimal d'inscriptions, l'Académie remboursera le total des frais d'inscription.
- **Aucun remboursement après la première classe.**

Méthodes de paiement

- En ligne : le paiement se fait par carte de crédit.
- En personne (billetterie du Théâtre Capitol) : le paiement se fait par carte de crédit, carte de débit, argent comptant ou chèque.
- Chèque : Veuillez faire le chèque au nom du : Théâtre Capitol
- Tout chèque sans fonds entraînera des frais de service de 10 \$.

Reçus

- Lors de l'inscription auprès de la billetterie du Capitol, vous recevrez un reçu de la billetterie par courriel.