



April 1st, 2021 (Ratified by the Capitol Theatre Board of Directors)

RE: TICKETING, BABES-IN-ARMS, SEATING, AGE RESTRICTIONS

*The purpose of this policy is to establish a clear understanding of the Capitol Theatre's policies with respect to **all members of our audience**, the associated ticketing implications, and related Front-of-House Manager's procedures.*

*The Capitol Theatre strives to provide an environment for audiences to enjoy performances in keeping with the expectations placed upon them by the **majority** of audience members and the performing artists.*

TICKETS

Tickets to **all** events in any spaces at the Capitol must be sold through the Capitol Theatre's ticketing system. No person shall be granted admission to an event at the Capitol without a ticket issued by the Corporation.

THEATRE ETIQUETTE

All theatregoers are expected to behave in a respectful manner. Examples of disrespectful behaviour that will not be tolerated are: loud, disruptive, intoxicated behavior or obscene gestures and/or offensive language. Patrons will be asked to leave, without reimbursement, if the offensive behavior occurs.

MEMBERSHIP PROGRAM

Tickets for performances will go on sale exclusively to our members during a 24 to 48 hour presale period.

FEES & TAXES

- All ticket prices include a \$6.00 Capital Improvement Fund fee (CIF). These funds, along with funds received annually from the City of Moncton, are sometimes matched to grants received from Canadian Heritage, or other government programs and are invested in specialized equipment, building repairs and/or improvements.
- HST, where applicable, will be added to the ticket price, as well as to the CIF.
- Online tickets are not subject to additional fees.
- E-tickets are not subject to additional fees.
- Tickets sent by mail are subject to a \$2.00 per order fee.

REFUND POLICY

Any performance cancelled by the Capitol Theatre, its clients, or artists, will be fully refunded. Otherwise, tickets can be exchanged for an account balance (less a convenience fee of \$6.00 per ticket) up to 24 hours prior to the performance. Tickets to a performance that has already taken place cannot be exchanged or refunded.

The convenience fee is waived for Members of the Capitol Theatre.

CHILDREN/BABES-IN-ARMS

The Capitol Theatre recognizes the value of the performing arts in the lives of all people, of all ages, and the positive impact they have on our lives.

In addition, it is important for the Capitol to carefully consider the special role of programming that is specific to young audiences.

THEREFORE:

- (1) Children under two (2) years of age are **not permitted** to attend performances for **general audiences** at the Capitol Theatre.
- (2) Children under two (2) **are permitted** to attend performances produced **specifically for young audiences** (i.e. children's shows) and may attend at no cost if they are seated in the lap of another patron and do not require their own seat.
- (3) Children two (2) years old and over **require a ticket** and a seating assignment, even if they will not be using their seat (sitting on the lap of another patron). Student pricing will apply even when the child is too young to attend school.
- (4) Children are expected to **maintain the same level of conduct as other patrons**. If they are disruptive to other patrons' enjoyment of (or to the artists' delivery of) the performance (i.e. crying, talking loudly, etc.), they will be handled in the same manner as any other disruptive patron and may be asked to temporarily leave the auditorium.
- (5) Patrons under the age of twelve (12) must be **accompanied by an adult**.

LE 1er AVRIL 2021 (Approuvé par le conseil d'administration du Théâtre Capitol)

Objet : BILLETTERIE, BÉBÉS ET JEUNES ENFANTS ET RESTRICTIONS D'ÂGE

L'objectif de cette politique est d'établir des lignes directrices et une compréhension des procédures du Théâtre Capitol quant à la présence DE TOUS LES SPECTATEURS dans le théâtre ainsi que les directives à suivre pour la billetterie et le/la gérant(e) de salle.

*Il est primordial pour le Théâtre Capitol de fournir un environnement où le public peut apprécier les spectacles, conformément au standard requis par la **majeure partie** de l'audience et par les artistes.*

BILLETS

Les billets pour **tous** les événements au complexe du Capitol doivent être vendus par le biais de la billetterie du Théâtre Capitol. Seuls les spectateurs détenant un billet émis par le Théâtre Capitol seront admis dans la salle.

CODE DE CONDUITE AU THÉÂTRE

Tous les spectateurs doivent adhérer à un certain décorum et avoir un comportement respectueux. Tout comportement perturbateur, ivresse ou geste et langage obscène ne sera pas toléré. Les spectateurs seront invités à quitter la salle et ce sans remboursement, si le comportement offensant se produit.

PROGRAMME DE MEMBRE

Les billets pour les performances iront en vente à nos membres pour une prévente exclusive de 24 à 48 heures.

FRAIS ET TAXES

- Tous les prix de billets comprennent un frais de 6,00 \$ pour le Fonds d'amélioration du capital (FAC).
 - Ces fonds, ainsi que des fonds de contrepartie de la part de la Ville de Moncton et de Patrimoine canadien ou d'autres programmes gouvernementaux, sont investis dans de l'équipement technique et des réparations ou améliorations à l'édifice.
- S'il y a lieu, la TVH s'ajoutera au prix du billet, qui comprend le FAC.
- Aucun frais supplémentaire pour les billets achetés en ligne.
- Aucun frais supplémentaire pour les billets électroniques.
- Un frais de 2,00 \$ s'ajoute pour les livraisons postales

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Un remboursement complet sera émis pour toute performance annulée soit par le Théâtre Capitol, ses clients ou par l'artiste. Autrement, les billets peuvent être échangés pour un crédit à notre billetterie (moins un frais de commodité de 6.00 \$ par billet) jusqu'à 24 heures avant le spectacle. Nous ne pouvons échanger ou rembourser un billet une fois que le spectacle a eu lieu.

Les membres du Théâtre Capitol sont exempts du frais de commodité.

JEUNES ENFANTS / BÉBÉS

Le Théâtre Capitol reconnaît la valeur de l'impact positif des arts de la scène sur la vie des gens de tous âges.

Il est également important pour le Théâtre Capitol de prendre en considération le rôle de la programmation qui s'adresse au jeune public.

DONC :

- (1) Il n'est **pas permis** aux enfants âgés de moins de deux (2) ans d'assister aux spectacles **grand public** au Théâtre Capitol.
- (2) Il **est permis** aux enfants âgés de moins de deux (2) ans d'assister aux spectacles **s'adressant au jeune public** (ex : spectacles pour enfants) et peuvent y assister gratuitement s'ils s'assoient sur les genoux d'un spectateur et ne requièrent pas leur propre siège.
- (3) Les enfants âgés de deux (2) ans et plus **nécessitent un billet** et un siège assigné, même s'ils ne s'assoient pas sur leur siège (assis sur les genoux d'un spectateur). Le tarif étudiant s'appliquera même si l'enfant n'est pas d'âge scolaire.
- (4) Les enfants devront **avoir un comportement approprié**, tout comme les autres spectateurs. S'ils dérangent la tenue du spectacle pour les autres spectateurs ou pour l'artiste (ex : pleurer, parler fort, etc), ils seront traités de la même façon que tout autre spectateur ayant un comportement dérangeant et il se peut qu'on lui demande de quitter le théâtre temporairement.
- (5) Les spectateurs âgés de douze (12) ans et moins doivent être **accompagnés d'un adulte**.